

# Handleiding PatiëntenEnquête

---

Nadat u zich heeft geregistreerd krijgt u het volgende bericht in uw mailbox.

Geachte heer Nijmeijer,

Welkom bij PatiëntenEnquête. U heeft zich zojuist succesvol geregistreerd!  
U kunt nu inloggen door op de volgende link te klikken of door deze link te kopiëren en in de adresbalk van uw browser te plakken:

[http://patientenenquete.nl/user/reset/52/1363337340/32yZ1zPtjKu\\_XKSr\\_g\\_Ah\\_aVtDmDJrIzfnS1179OHqs8](http://patientenenquete.nl/user/reset/52/1363337340/32yZ1zPtjKu_XKSr_g_Ah_aVtDmDJrIzfnS1179OHqs8)

Deze link is slechts één keer te gebruiken en zal u doorverwijzen naar een pagina waar u uw wachtwoord kunt instellen.

Nadat u uw wachtwoord heeft ingesteld, kunt u inloggen op <http://patientenenquete.nl/user> met de volgende gegevens.

gebruikersnaam: wim\_2

wachtwoord: uw ingestelde wachtwoord

Wij wensen u veel succes met de PatiëntenEnquête!

U klikt op de link en komt vervolgens in het volgende scherm. Zoals u ziet is een aantal velden al ingevuld. Deze gegevens zijn overgenomen uit uw registratie.

Belangrijk is dat u de volgende velden invult:

Aantal patiënten

Aantal stoelen


Namen van de mondhygiënist

Aantal preventie-assistenten

Vergeet niet, als u alles heeft ingevuld, alles op te slaan (knop onderin het formulier).

Home » wim\_2

## wim\_2

 Vul eerst een nieuw wachtwoord in.

Op dit formulier vult u verder de praktijkgegevens in. Dit doet u eenmalig. De gegevens worden onder andere gebruikt voor de rapportage. Als er wijzigingen in uw profiel zijn, kunt u dit altijd aanpassen.

De invulvelden met een rode asterisk zijn verplicht in te vullen velden.

Vergeet niet, als u alles hebt ingevuld, onderin op de knop Opslaan te klikken.

### E-mailadres \*

Geef een geldig e-mailadres op. Alle e-mails van het systeem zullen naar dit adres verzonden worden. Het e-mailadres wordt niet openbaar gemaakt en wordt alleen gebruikt als u een nieuw wachtwoord wilt aanvragen of als u nieuws of herinneringen via e-mail wilt ontvangen.

### Wachtwoord

Wachtwoordveiligheid:

### Wachtwoord bevestigen

Voer een nieuw wachtwoord in beide velden in om het huidige wachtwoord te wijzigen.

### Tandartsgegevens

#### Aanhef \*

heer  mevrouw

#### Voorletters \*

#### Voornaam \*

#### Tussenvoegsel

#### Achternaam \*

#### BIG nummer \*

### Praktijkgegevens

#### Naam praktijk \*

#### Straat + huisnummer \*

#### Postcode \*

#### Plaats \*

#### Regio \*

#### Website \*

#### Aantal patiënten

#### Aantal stoelen

### Samenstelling team

#### Aantal tandartsen

#### Namen van tandartsen \*

Geef één naam per regel op, zonder (punt)komma's of andere tekens.

#### Aantal mondhygiënisten

#### Namen van mondhygiënisten

Geef één naam per regel op, zonder (punt)komma's of andere tekens.

#### Aantal (preventie)assistenten

#### Praktijkmanager aanwezig

Ja  
 Nee

### Betalingsgegevens

#### Prijs \*

Lid PraktijkManagers Netwerk/abonnee MedischeOndernemen €295,-  
 Niet lid/geen abonnee €345,-  
 Ik word nu lid en profiteer direct van de korting voor Leden.

Introductieprijs geldig tot 1 april 2013. Vermelde prijzen zijn exclusief 21% BTW.

#### Rekeningnummer \*

Gebruik de letter P als het gaat om een ING rekeningnummer.

#### Tenaamstelling \*

#### Rekening plaats \*

Akkoord incasso \*

Als u heeft opgeslagen komt u automatisch in het “dashboard”. Dit is opgebouwd in 4 stappen.

Stap 1. Mijn profiel

Stap 2. Mijn PatientenEnquete

Stap 3. Mijn Enquete versturen

Stap 4. Mijn Rapportage



Over PE

Prijzen

Privacybeleid

Registreren

Contact

Mijn PatiëntenEnquête

Uitloggen

Home

## PatiëntenEnquête

U bent nu ingelogd in uw eigen omgeving. Als dit de eerste keer is doorloopt u de 4 stappen. Daarmee vult u alle gegevens in van uw PatientenEnquete. Dit kost u ongeveer een half uur.



### Stap 1. Mijn profiel

Vul hier eenmalig uw praktijkgegevens in. De gegevens worden onder andere gebruikt voor de rapportage. Als er wijzigingen in uw profiel zijn, kunt u dit altijd aanpassen. Ook kunt u op deze pagina uw wachtwoord wijzigen.

- [Bewerken mijn profiel](#)



### Stap 2. Mijn PatiëntenEnquête

De vragenlijst is zorgvuldig samengesteld op basis van de criteria die voor de KRT beoordeling van belang zijn. Daarnaast is het mogelijk om zelf vragen toe te voegen. Bij 'praktijkinformatie bewerken' kunt u uw PatiëntenEnquête toespitsen op uw eigen praktijk.

- [Voorbeeld PatiëntenEnquête](#)
- [Praktijkinformatie bewerken](#)
- [Vragen toevoegen](#)



### Stap 3. Mijn Enquête versturen

U heeft stap 1 en 2 uitgevoerd en wijzigingen opgeslagen. In deze stap kunt u uw patiënten een uitnodiging sturen om de PatiëntenEnquête in te vullen.

- [Uitnodigingen versturen](#)



### Stap 4. Mijn Rapportage

- [Rapportage maken](#)
- [Rapporten downloaden](#)
- [Individuele inzendingen](#)
- [Landelijke resultaten](#)

## Stap1. Mijn profiel.



### Stap 1. Mijn profiel

Vul hier eenmalig uw praktijkgegevens in. De gegevens worden onder andere gebruikt voor de rapportage.

Als er wijzigingen in uw profiel zijn, kunt u dit altijd aanpassen. Ook kunt u op deze pagina uw wachtwoord wijzigen.

- [Bewerken mijn profiel](#) 

Ga naar [Bewerken profiel](#). U ziet nu het formulier met de gegevens die u hebt ingevuld. Als u verder geen wijzigingen heeft kunt u dit zo laten. Heeft wel wijzigingen dan kunt u die hier invullen. Dit kunt u te allen tijde doen.

## Stap 2. Mijn PatientenEnquete






### Stap 2. Mijn PatiëntenEnquête

De vragenlijst is zorgvuldig samengesteld op basis van de criteria die voor de KRT beoordeling van belang zijn.

Daarnaast is het mogelijk om zelf vragen toe te voegen.

Bij 'praktijk informatie bewerken' kunt u uw

PatiëntenEnquête toespitsen op uw eigen praktijk.

- Voorbeeld PatiëntenEnquête 
- Praktijk informatie bewerken 
- Vragen toevoegen 

### Voorbeeld PatientenEnquete.

Hier ziet u welke vragen standaard in de enquête zijn opgenomen. Deze vragen zijn gebaseerd op de criteria van de KRT.

### Praktijk informatie bewerken

**Tab Enquête.** In dit veld kunt u een korte beschrijving maken van uw praktijk. Tevens kunt u hier een foto uploaden. Als u geen geschikte foto heeft, dan hoeft u dit niet te doen.

## Praktijk informatie bewerken

**Enquête \*** **Pagina's** **E-mails \***

Veld Enquetetitel: U vult hier de titel in van uw enquête. Dit is een vrij invulbaar veld.  
U kunt dit heel eenvoudig houden door het 'PatientenEnquete + de naam van uw praktijk' te geven.

Over de praktijk: dit is een vrij invulbaar veld waarin u kort uw praktijk kan beschrijven. Voorbeeld:  
Tandartspraktijk .... is gevestigd in een modern gebouw. Onze praktijk voorziet in alle voorkomende dentale diensten. Enz.  
Enz.

**Enquetetitel \***

**Afbeelding**

Geen bestand gekozen

Bestanden moeten kleiner zijn dan 120 MB.  
Toegestane bestandstypen: png gif jpg jpeg.  
Afbeeldingen moeten kleiner zijn dan 1200x1200 pixels.

**Over de praktijk**

**B** **I** **U** **L** **U** **A** **Alinea**



**Tab Pagina's.** Hierin staan de standaardteksten die u kunt gebruiken. Als u wijzigingen wilt aanbrengen of u wilt tekst toevoegen, dan kunt u dat hier doen.

## Praktijkinformatie bewerken

Enquête \* **Pagina's** E-mails \*

In dit deel kunt u uw teksten aanpassen op uw situatie. De tekst die er nu in staat is een standaard tekst. Als u hierin geen wijzigingen aan brengt hoeft u alleen de aftiteling in te vullen. Denk er aan dat u wijzigingen bewaart door op de knop Opslaan te klikken.

**Startpagina**

**B** *I* Alinea

Geachte heer, mevrouw,

Hartelijk dank dat u mee wilt werken aan onze PatiëntenEnquête.

Graag willen wij middels deze enquête meer informatie krijgen over uw tevredenheid over onze praktijk. Zo help u ons de patiëntenbehandeling en dienstverlening verder te verbeteren. Daarom is uw mening belangrijk voor ons!

Pad: p.MsoNormal

**Bedankpagina**

**B** *I* Alinea

Hartelijk dank voor het invullen van de enquête. Uw suggesties en opmerkingen nemen wij zeer ter harte!

Met vriendelijke groet,

Uw tandarts

**Tab Email.** Hierin staan de standaardteksten voor de uitnodiging en voor de herinnering. Als een enquête na twee weken nog niet is ingestuurd, ontvangt de patient automatisch de herinnering. Er wordt 1 keer een herinnering verzonden.

Voor de goede orde: na inzending van een enquête wordt het email-adres automatisch verwijderd. Daarmee is er geen link tussen de enquête en de inzender (anonimiteit).

## Praktijkinformatie bewerken

Enquête \* **Pagina's** E-mails \*

In dit deel kunt u uw teksten aanpassen op uw situatie. De tekst die er nu in staat is een standaard tekst. Als u hierin geen wijzigingen aan brengt hoeft u alleen de aftiteling in te vullen. Denk er aan dat u wijzigingen bewaart door op de knop Opslaan te klikken.

**Onderwerp van de e-mail \***

Uitnodiging PatiëntenEnquête

**Uitnodigingstekst \***

Geachte heer/mevrouw,

Onlangs bent u bij onze [tandartsenpraktijk](#) op bezoek geweest. Graag willen wij middels deze [PatiëntenEnquête](#) meer informatie krijgen over uw tevredenheid over onze praktijk.

Bij het verzenden van uw enquête gaat de koppeling tussen uw e-mailadres en de enquête verloren. Hierdoor blijven al uw antwoorden anoniem. [PatiëntenEnquête](#) verwerkt alle enquêtes met een speciaal ontwikkeld programma tot een geanonimiseerd overzicht en rapportcijfer van onze praktijk.

**Onderwerp van de herinneringmail \***

Herinnering PatiëntenEnquête

Deze tekst wordt gebruikt onderaan in de uitnodiging en herinnering.

**Herinneringstekst \***

Onlangs hebben wij u gevraagd om uw mening te geven over onze praktijk. Helaas hebben wij uw reactie nog niet mogen ontvangen. Wellicht dat het aan uw aandacht is ontgaan.

## Vragen toevoegen

Naast de standaardvragen kunt u in de PatientEnquete zelf ook vragen toevoegen. De standaardvragen zijn gebaseerd op de criteria van KRT. Die zijn dus belangrijk voor uw rapportage. Maar wellicht wilt u de patient over andere onderwerpen vragen stellen. Als u dan klikt op “Vraag toevoegen” komt u op onderstaand scherm. Lees a.u.b. de aanwijzingen goed.

## Vragen toevoegen

U komt nu in het belangrijkste deel: de vragenlijst. Het grootste deel van de vragenlijst is al ingevuld. Dit zijn de vragen die voor de KRT beoordeling van belang zijn. U kunt daarnaast ook zelf vragen toevoegen aan de lijst.

Aandachtspunten:

U kunt zelf een vraag toevoegen door Vraag toevoegen aan te klikken. U komt dan in een scherm met diverse velden:

- vraagveld. Hier kunt u de vraag formuleren.
- verplicht? Wilt u absoluut antwoord op deze vraag, vink dan dit vakje aan
- toelichting. U kunt deze vraag kort toelichten. Waarom u dit wilt weten. U bent echter niet verplicht om dit in te vullen.
- vraagtype: hier kunt u aangeven welk soort antwoorden u wilt:
- aankruisvakje: hiermee geeft u een aantal opties op het antwoord. De patient kan met deze mogelijkheid meerdere vakjes aanvinken.
- meerkeuze: hier kan de patient slechts 1 keuze maken.
- open: dit is een vrij invulbaar veld.
- 5 punten schaal: dit is een waarderingsmogelijkheid variërend van zeer slecht tot zeer goed
- 10 punten schaal: hiermee vraagt u een cijfer van de patient. Deze mogelijkheid is eigenlijk alleen bedoeld voor het cijfer van de gehele praktijk.

Vraag toevoegen




### Stap 3. Uitnodigingen versturen



#### Stap 3. Mijn Enquête versturen

U heeft stap 1 en 2 uitgevoerd en wijzigingen opgeslagen. In deze stap kunt u uw patiënten een uitnodiging sturen om de PatiëntenEnquête in te vullen.

- Uitnodigingen versturen 

## Uitnodigingen versturen

Uitnodigingen versturen

U heeft e-mailadressen. Zet de e-mailadressen in een Excelbestand onder elkaar. Kopieer het bestand en plak het nu in het veld. Als u dit correct hebt gedaan, klikt u op Versturen.

Aandachtspunt: de e-mailadressen dienen onder elkaar te staan, zonder punten, komma's of andere leestekens.

Let op: stuur eerst een controlebericht naar u zelf. Dat kan eenvoudig door in het veld uw eigen e-mailadres in te tikken. U ziet dan wat er gebeurt. U krijgt een e-mail bericht in uw postvak, waarin u een link ziet die u kunt aanklikken. Daarmee start de enquête. Als dit allemaal correct verloopt kunt vervolgens het e-mailbestand plaatsen en versturen.

**Voer e-mailadressen in, 1 adres per regel. \***

Versturen

In bovenstaand veld kunt u de emailadressen plaatsen. Lees a.u.b. de aanwijzingen goed. De uitnodigingstekst wordt automatisch in de email geplaatst. Ook de link naar de enquête wordt in deze mail vermeld. Het verdient overigens aanbeveling om uw eerste uitnodiging ter controle naar uw eigen emailadres te sturen.



## Stap 4. Mijn rapportage



### Stap 4. Mijn Rapportage

- Rapportage maken
- Rapporten downloaden
- Individuele inzendingen
- Landelijke resultaten

## Rapportage maken

### Rapportage maken

Vanaf    tot    Tandarts  Mondhygiënist

Hier kunt u de selecties maken. Als u de selecties heeft gemaakt kunt u een **Rapportage downloaden**. Ook kunt u de inzendingen per inzending bekijken door te klikken op **Individuele inzendingen**.

Tenslotte: u kunt ook de landelijke statistieken bekijken. Daarmee kunt u uw praktijk vergelijken met het landelijk gemiddelde. Ook hier kunt u selecties uit maken. Klik op **Landelijke resultaten**.

### Landelijke resultaten

Regio  Postcode  Plaats  Aantal patiënten

Aantal tandartsen  Aantal stoelen

Welk rapportcijfer geeft u de praktijk?

6.1

Tevredenheid over het tandheelkundig handelen	7.4
Bent u tevreden over de hygiëne in de praktijk?	7.1
Bent u tevreden over de openingstijden?	6.4
Bent u tevreden over de bereikbaarheid van de praktijk?	6.4
Bent u tevreden over het maken van een afspraak?	7.2
Hoe goed wordt u geïnformeerd over kosten van de behandeling	5.8
Tevredenheid over de manier van communiceren	7.6
Weet u altijd of u door een tandarts, mondhygiënist of assistente behandeld wordt?	7.8

## Inloggen

U logt een volgende keer weer in door [www.patiëntenenquête.nl/user](http://www.patiëntenenquête.nl/user) te starten en op het openingsscherm uw emailadres en uw wachtwoord in te vullen.



Over PE   Prijzen   Privacybeleid   Registreren   Contact

### Waarom een PatiëntenEnquête?

1. Via de PE komt u er achter hoe uw patiënten over uw team denken;
2. Profiteer van eenvoudig uitvoerbare ideeën of verbeterpunten;
3. Laat nieuwe patiënten zien dat andere mensen tevreden over u zijn.

De meeste tandartsen zien tegen een PatiëntenEnquête op. Vaak blijkt echter dat de resultaten nog positiever zijn dan dat ze al dachten!



### Voordelen van de online PatiëntenEnquête ten opzichte van een traditionele papieren enquête

- Makkelijker per tandarts uit te voeren, zonder extra kosten (patiënt vinkt zijn/haar eigen tandarts aan). Hierdoor bijzonder geschikt voor praktijk met meerdere tandartsen.
- Doortlopend up to date. U kunt een periode aangeven om resultaten weer te geven.

### Inloggen

E-mailadres \*



Wachtwoord \*



- ▶ Opgeven nieuw abonnement
- ▶ Nieuw wachtwoord aanvragen

Inloggen