



Visitatie





Visitatie

Fons Niers

- tandarts in Amersfoort
- voorzitter NMT-begeleidingscommissie
visitatie
- hoofdvisiteur



Visitatie is een bezoek

- kunst
- kerk
- gevangenis
- gezondheidszorg en universiteit



Visitatie

Definitie:

“Intercollegiale doorlichting van de organisatie van het zorgverleningsproces *op locatie.*”

De nadruk ligt op
wat gaat goed
wat kan beter



Visitatie

Reflectief en ontwikkelgericht

Hands-on cursus kwaliteit



Nieuw?

Visitatiemodel:

medisch specialisten

- kaakchirurgen
- orthodontisten

wetenschappelijke verenigingen

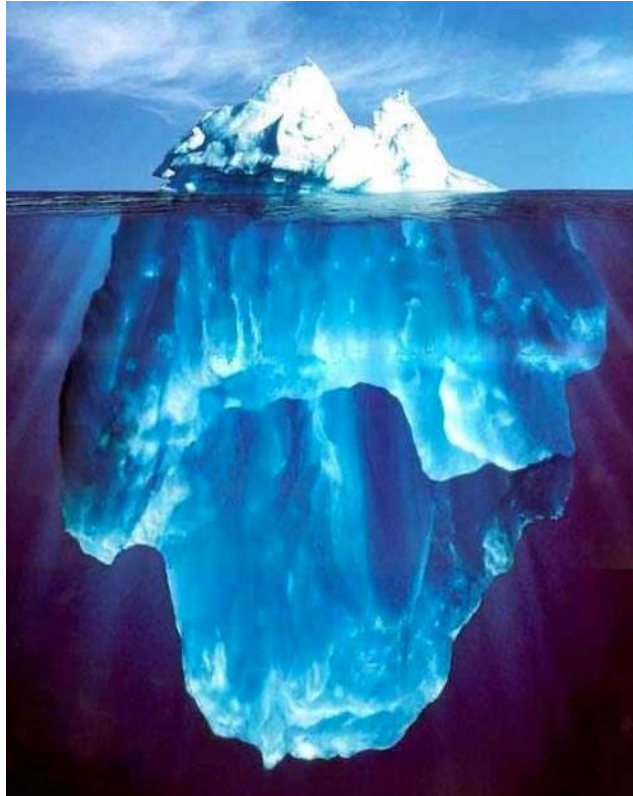
- implantologen
- parodontologen
- KNMT I-Qual



Uitgangspunt

Handboek voor de wetenschappelijke verenigingen van de Orde van medisch specialisten:

“Kwaliteitsvisitatie nieuwe stijl”



Wat bekijken?

Vier domeinen

- evaluatie van zorg
- patiëntenperspectief
- praktijkfunctioneren
- professionele ontwikkeling/
individueel handelen

Wat bekijken?

Vier domeinen

- evaluatie van zorg
 - uitkomsten van zorg
 - zorgprocessen
 - contacten met verwijzers





Wat bekijken?

Vier domeinen

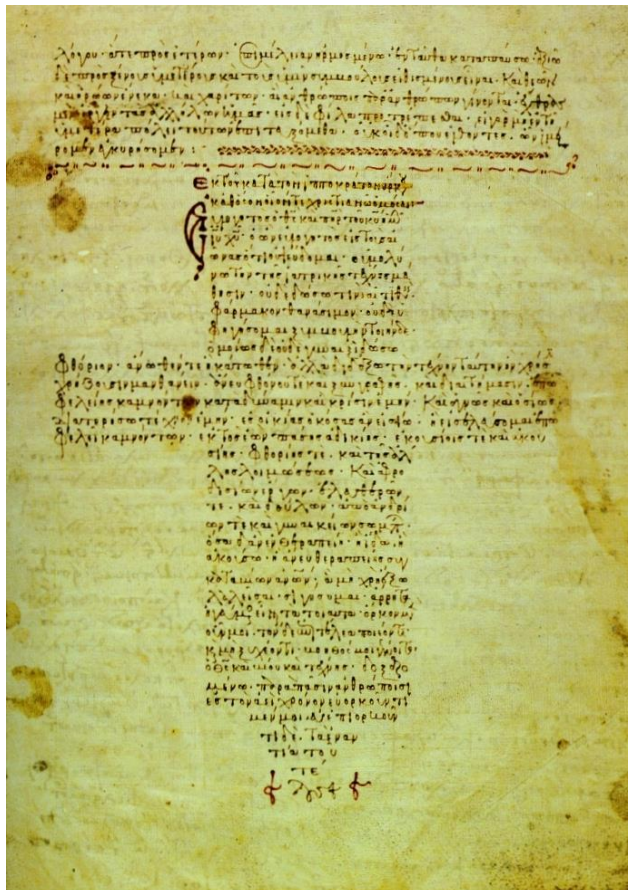
- patiëntenperspectief
 - patiënten ervaringen
 - klachtenregeling



Wat bekijken?

Vier domeinen

- Praktijkfunctioneren
 - Evaluatie management
 - Samenwerking
 - Patiënten informatie



Wat bekijken?

Vier domeinen

- Professionele ontwikkeling
 - Vakinhoudelijke kennis
 - (Praktijk) richtlijnen
 - Individueel handelen
 - Opleiding en scholing

Hoe ziet het er uit



De gehele praktijk

- Praktijkhouder
- Alle werkzame tandartsen
- Bij grote praktijken (> 4 tandartsen)
meerdere visitaties of grotere teams

- Toegankelijkheid (fysiek, telefonisch)
- Privacy (balie, wachtkamer, behandelkamer)
- Indeling behandelkamers
- WIP richtlijn
- Prikaccidenten
- Protocollen die in de praktijk
- Naamkaartjes
- Voorlichtingsmaterialen
- Klachten
- Patiëntenenquête
- Website
- Onderhoudsgegevens apparatuur
- KEW of röntgendossier
- Plek van het röntgenapparaat
- Afvoer van materiaal geregeld
- Gevaarlijke stoffen
- Ontruimingsplan
- Veilig Incidenten Melden

Vragenlijst

Vooraf invullen

- 70 vragen voor tandarts-praktijkhouder;
- 30 vragen voor tandarts-medewerker;

thema's

- Radiologie
- Infectiepreventie
- Taakdelegatie

Onderwerp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	Totaal (x/10)
1 anamnese (J/N)											
2 tandheelkundige historie (J/N)											
3 tandheelkundige anamnese aanwezig? (J/N)											
4 Overzicht actueel medicatieoverzicht? (J/N)											
5 status praesens opgenomen? (J/N)											
6 Is bij röntgenfoto's de indicatie en bevindingen beschreven? (J/N)											
7 gegevens die tandarts met toestemming van patiënt van voorganger heeft overgenomen (J/N)											
8 schriftelijke toestemming voor behandeling boven €150 (J/N)											
9 data contacten (ook afzeggingen) (J/N)											
10 hulpvraag (J/N)											
11 uitgevoerde onderzoek (J/N)											
12 behandelplan (J/N)											
13 verrichtingen (met naam behandelaar) (J/N)											
14 verstrekte adviezen en voorlichting (inclusief reactie patiënt) (J/N)											
15 gegevens over horizontale en verticale verwijzing (J/N)											
16 overzichtelijkheid van correspondentie (J/N)											
17 identificatie van de schrijvers in de status (J/N)											
18 leesbaarheid (score 1 / 2 / 3)											
19 alles overziend, algemene waardering van de dossiers (slecht / matig / voldoende / goed)											

Vragenlijst

- invullen in Adas systeem (online registratie systeem)
- 10 patiënten dossiers doorlichten



Visitatiecommissie

Hoofdvisiteur

- volgt een visitatie-training
- krijgt een vergoeding
- maakt verslag
- is eindverantwoordelijk

Visiteur

- volgt een e-learning training
- is of wordt in dat jaar zelf gevisiteerd



Dagindeling

- 8:30 ontvangst op praktijk
- 8:45 rondleiding
- 9:15 gesprek met gevisiteerde
- 10:00 pauze
- 10:15 dossieronderzoek
- 11:15 gesprek met medewerker
- 12:00 evaluatie met gevisiteerde
- 12:30 einde



Uitkomst visitatie

- adviezen
- zwaarwegende aanbevelingen
- tekortkomingen

- *reflectief en ontwikkelgericht*

De rapportage



Visiteurs maken een eindrapport

- aanbevelingen
- verbeterplan
- aanbeveling nieuwe visitatie



De kosten

- € 950,= per praktijk
- € 200,= per deelnemende tandarts



Mooi instrument

- kwaliteit beoordeelt door collegae
- bewust worden van processen in je eigen praktijk
- bevestigen dat je op de goede weg zit maar wellicht wat moet bijsturen
- Voor I-Qual en weekenddienst



Spannend?

- je gaat deels met de billen bloot
- je ziet het pas als je het doorhebt
- rapport alleen inzichtelijk voor eigen praktijk



Veel werk?

- visitatie zelf
- voorbereiding



Wettelijke kaders

- Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E)
- Klachtenreglement
- Richtlijnen
- Kwaliteitsjaarverslag
- Rapportage veilig incidenten melden

Verder

- Patiëntenervaringen
- Werkafspraken
- Taak-functieprofielen, werkinstructies



Waarom zou ik?

- Vraag naar duidelijkheid in kwaliteit
 - **in de praktijk** (tips)
 - maatschappij
 - verzekeraars
 - inspectie
 - de professie



Waarom zou ik?



» Inzicht in de kwaliteit van tandartsbehandelingen is hard nodig » p. 13

- Vraag naar duidelijkheid in kwaliteit
 - in de praktijk
 - **maatschappij**
 - verzekeraars
 - inspectie
 - de professie

Waarom zou ik?

The screenshot shows the top part of the Independer website. At the top left is the logo 'independer' with the tagline 'beter voor elkaar'. To the right are navigation links: 'Mijn Independer | Klantenservice | Over Independer' and a search bar with the text 'Waar ben je naar op zoek?' and a 'Zoeken' button. Below this is a navigation menu with items: 'Verzekeringen', 'Bankproducten', 'Gezondheidszorg', 'Energie', 'Nieuws & Meer', and 'Beter voor elkaar'. The main banner features a man's face and the text 'De beste tandarts is jouw én mijn zorg' and 'Bas Expert zorgverzekeringen'. Below the banner is a section titled 'Tandarts? Zoek en vergelijk!' with the subtext 'Vind de beste tandartspraktijk, mondhygiënist, orthodontist of tandprotheticus bij jou in de buurt.' It contains two input fields: 'Postcode of plaatsnaam' and 'Kies specialisme' with a dropdown menu labeled 'Selecteer specialisme'. A small note at the bottom says 'bijv. "1234 AB" of "Amsterdam".'

- Vraag naar duidelijkheid in kwaliteit
 - in de praktijk
 - maatschappij
 - **verzekeraars**
 - inspectie
 - de professie

Waarom zou ik?



- Vraag naar duidelijkheid in kwaliteit
 - in de praktijk
 - maatschappij
 - verzekeraars
 - inspectie
 - **de professie**



Waarom zou ik?

- KRT eis



Hands on cursus kwaliteit

- nuttig
- leerzaam
- op positieve manier bezig zijn
- “Niet vanuit de angst voor controle maar vanuit de passie voor het verlenen van de best mogelijke zorg” (Pieter Schram)



Hands on cursus kwaliteit

- inschrijven kan bij de KNMT
- dank voor jullie aandacht





Visitatie



Herz und Mund und Tat und Leben

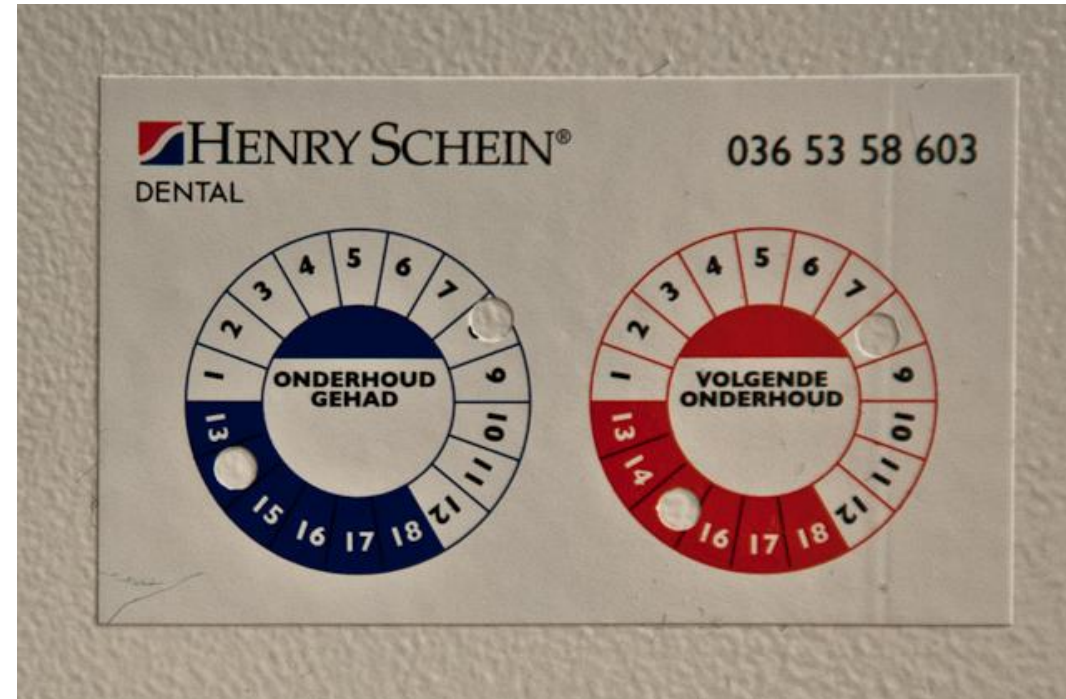
Voorbeeld



Richtlijn



Indicator



Voorwerp



Protocol



Voorwerp



Protocol

NMT-PrikPunt 2010

Prik-, bijt- of snijaccident?

- Wond goed laten bloeden (uitknijpen)
- Wond spoelen met water
- Wond desinfecteren

Spataccident op huid, oog of mond?

- Oppervlak spoelen met water of fysiologisch zout

NMT-PrikPunt bellen
24 uur per dag, 7 dagen per week

U én uw medewerkers kunnen gebruikmaken van NMT-PrikPunt

NMT-PrikPunt
0800 - 77 454 636

NMT-Idmaatschapsnummer:
1 1 0 0 0 1 7 2

Contractnummer Verzuimverzekering De Amersfoortse:
2 2 - 0 1 1 1 2 2 2

Prikaccident? Bel direct:
0800 77 454 636

 **NMT**
Nederlandsche Waterschapsverzekering
- de Amersfoortse -
- de Toekomst -

 KeurCompany  Antia

Protocol



Voorwerp



Richtlijn



Persoon



Voorwerp



Protocol



Voorwerp



Voorwerp



Voorwerp



Voorwerp



Voorwerp



Voorwerp



Voorwerp



Voorwerp



