



Mag ik van jou

In de praktijk gebruiken we schriftelijke communicatie om ons verhaal te ondersteunen. Op deze manier kunnen patiënten de informatie nog een keer nalezen wanneer ze over een voorstel nadenken en/of wanneer ze niet meer precies weten hoe het ook alweer zat.

Volgens de principes “beter goed gepikt dan slecht verzonnen” en “delen is het nieuwe vermenigvuldigen” kunnen we daar in de RegioSessie goed gebruik van maken.

Dus.....

Inventariseer in je praktijk welke schriftelijke informatie je kunt delen met de collega's in de buurt:

- Je praktijkfolder (niet letterlijk maar misschien wel de keuze die je hebt gemaakt m.b.t. de informatie in de folder)
- De welkomst brief voor nieuwe patiënten
- De brief die je stuurt naar patiënten die niet zijn gekomen voor een afspraak
- Het schoonmaakschema in de praktijk
- De brief naar de gemeente om bezwaar aan te tekenen tegen de reclame heffing
- De informatie na extractie die je meegeeft aan patiënten
- De informatie die je meegeeft aan een zwangere patiënt
- Huisregels sociale media voor het team
- Het stappenplan naar een papierloze receptie
- Enz. Enz

Selecteer er twee die je wilt delen en ruil deze met een collega voor de informatie waar jij om staat te springen. Doe dit dan tijdens de PM RegioSessie over Communicatie 3.0