

Klik op het pictogram als u een afbeelding wilt toevoegen

ICT en privacy in de Mondzorg

De kansen en de risico's van het digitale tijdperk

Martin Rozeboom en Theo Goedendorp

ICT - beïnvloedt de tandheelkundige praktijk

- 3d printing
- QLF-camera
- Cad/Cam
- What's app voor collegiaal overleg
- Etc....



Maar de wetgeving ontwikkeld mee.....

Klik op het
pictogram
om een afbeelding
wilt toevoegen

Wettelijke ontwikkelingen

NEN 7510 Informatiebeveiliging in de zorg



Wet bescherming persoonsgegevens/

Privacy regelgeving



Meldplicht datalekken (inclusief boetebeleid)

In de media



Patiëntgegevens ziekenhuis Geldrop op straat

© 25-01-2016, 09:32 REGO



Het Sint Anna Ziekenhuis in Geldrop is in verlegenheid gebracht door het feit dat patiëntgegevens van duizenden patiënten een maand lang op straat lagen. Het ziekenhuis heeft de gedupeerde patiënten in een brief ge...

Patiëntgegevens liggen op straat

Publicatiedatum: 26 januari 2016

Vertrouwelijke medische gegevens van ruim 200.000 patiëntbestanden uit Nederlandse en Belgische ziekenhuizen hebben op straat gelegen door een fout van een scanbedrijf dat oude patiëntendossiers digitaliseert. Ook zijn er medische dossiers verwerkt door gedetineerden. Deze omvangrijke datalek is ontdekt door het programma Meldpunt!

Patiëntgegevens

109 patiëntbestanden van het Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis (CWZ) te Nijmegen en 5625 van het St. Anna Ziekenhuis te Geldrop waren via een openbare internetlink in te zien. De meeste patiëntbestanden komen van Belgische ziekenhuizen, namelijk ruim 195.446. Het Belgische scanbedrijf Iguana gebruikte tot vorige week een onbeschermd internetlink voor de uitwisseling van medische informatie tussen het scanbedrijf en de ziekenhuizen. Vorige week, nadat de redactie van Meldpunt! hen wees op het datalek, heeft Iguana die informatie afgeschermd.

Jan Klein, bijzonder hoogleraar Veiligheid in de zorg, noemt het 'dramatisch en onvoorstelbaar' dat vertrouwelijke patiëntgegevens via een scanbedrijf uitlieken. 'Hiermee is de privacy van de patiënt op een ontoelaatbare manier geschaad'. Klein is morgen te gast in de tv-uitzending van MAX.

Digitalisering ziekenhuisarchief

Nederlandse ziekenhuizen laten kilometers ziekenhuisarchief inscannen om ruimte en kosten te besparen en patiëntgegevens voor artsen toegankelijker te maken. Ziekenhuizen gunnen deze digitaliseringsopdrachten vaak aan het bedrijf dat het scanwerk voor laagste prijs aanbiedt. Meldpunt! ontdekte dat prijsvechters onder de scanbedrijven dit voor een lage prijs kunnen doen doordat zij het scanwerk, en de arbeidsintensieve voorbereidingen daarvoor, laten uitvoeren in sociale werkplaatsen en gevangenis, waaronder de Centrale Gevangenis van Leuven (België).

Bescherming persoonsgegevens

Aangehouden is ook dat Belgische gedetineerden patiëntendossiers van het Zwolse ziekenhuis Isala bewerken, ter voorbereiding van digitalisering. Ook medische dossiers van het Amphia Ziekenhuis te Breda zijn scanbaar gemaakt in de Leuvense gevangenis. Het ziekenhuis bevestigt dit en zoekt nog uit in welke periode dit is gebeurd.

Volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Wet op de Geneeskundige...



'Artsen sturen foto's patiënten over Whatsapp'

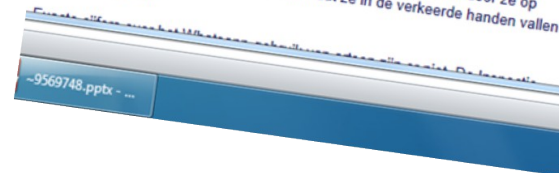
Gepubliceerd: 27 september 2013 12:18
Laatste update: 27 september 2013 12:40

Nederlandse artsen gebruiken regelmatig Whatsapp om medische foto's naar elkaar te sturen.

Wat schrijft Elsevier op basis van gesprekken met diverse medici uit verschillende ziekenhuizen en verschillende steden.

Whatsapp wordt bijvoorbeeld gebruikt om snel een foto van een wond te maken en zo een collega om een oordeel te vragen. De berichtendienst is in het verleden echter in opspraak geraakt vanwege privacy-schending en de slechte beveiliging van verstuurde berichten.

Bovendien meldt Elsevier dat de foto's door de artsen niet direct worden gewist en soms automatisch bij clouddiensten worden opgeslagen waardoor ze op meerdere plekken te vinden zijn. De kans dat ze in de verkeerde handen vallen is daardoor groter.



Klik op het
pictogram als u
een afbeelding

Wat is er al gedaan?

Project ICT:

- Nen 7510 informatiebeveiliging, zoeken naar praktische oplossingen
- Overleg softwareleveranciers
- Samenwerking gezocht met VANAD Enovation en Insight Pharma Services
- Onderzoek informatie behoefte binnen de mondzorg.
- Overzicht wettelijk kader van de gemiddelde tandartspraktijk. Welke wet- en regelgeving?



Wat zou in orde moeten zijn?

- Back-up beleid
- Test af en toe het terugzetten van back-ups in de praktijk en buiten de praktijk
- UPS aanschaffen om daarmee de stroomvoorziening te kunnen waarborgen
- Er is een goede afweer tegen virussen, spam en andere gevaren van buitenaf
- Bescherm ook uw USB-poort tegen indringers.
- Patiëntgegevens kunnen niet op straat komen
- In de praktijk wordt het principe van 'clear desk' en 'clear screen' gehanteerd



Patiënt privacy is een regelmatig terugkerend
gespreksonderwerp in de praktijk

HET GAAT OM HET TEAM



Regels

- Iedereen logt consequent uit bij het verlaten van de ruimte
- De dossierkast gaat op slot
- Balie (telefoon-) gesprekken zijn afgeschermd
- Gesignaleerde onzorgvuldigheid wordt met het hele team besproken als leermoment.
- Medewerkers worden aangesproken op onzorgvuldig omgaan met patiënt gegevens.



Regelen in de nabije toekomst

- Wijs binnen de organisatie één of meer verantwoordelijken aan voor informatiebeveiliging
- Maak afspraken over privacy met leveranciers en ondersteuners
- Zorg (in de toekomst) voor privacy beleid op papier
- Software biedt inzicht in wie in het systeem is geweest en voorkomt onnodige toegang.
- Goede software ondersteund het bewaken van de privacy van patiënten
- Ook uitwisseling van informatie met collega's gebeurt veilig



Ziekenhuizen melden elke dag datalek



veel meldingen zijn het gevolg van
onbeveiligde verbindingen en
menselijke fouten.

Discussie LinkedIn



Uit het Nederlands Tandartsenblad

Stéfan Ellenbroek:

"Veiligheid zit in onze genen"

gepleegd, aldus Bloem. Een dataset van één patiënt levert op de criminele markt zo'n twee- tot driehonderd euro op. Een inbraak in een gemiddelde praktijk is dus al snel goed voor een buit van een miljoen euro. Een praktijk is dus een goudmijn voor internetcriminelen en een zorgverlener is nooit veilig.

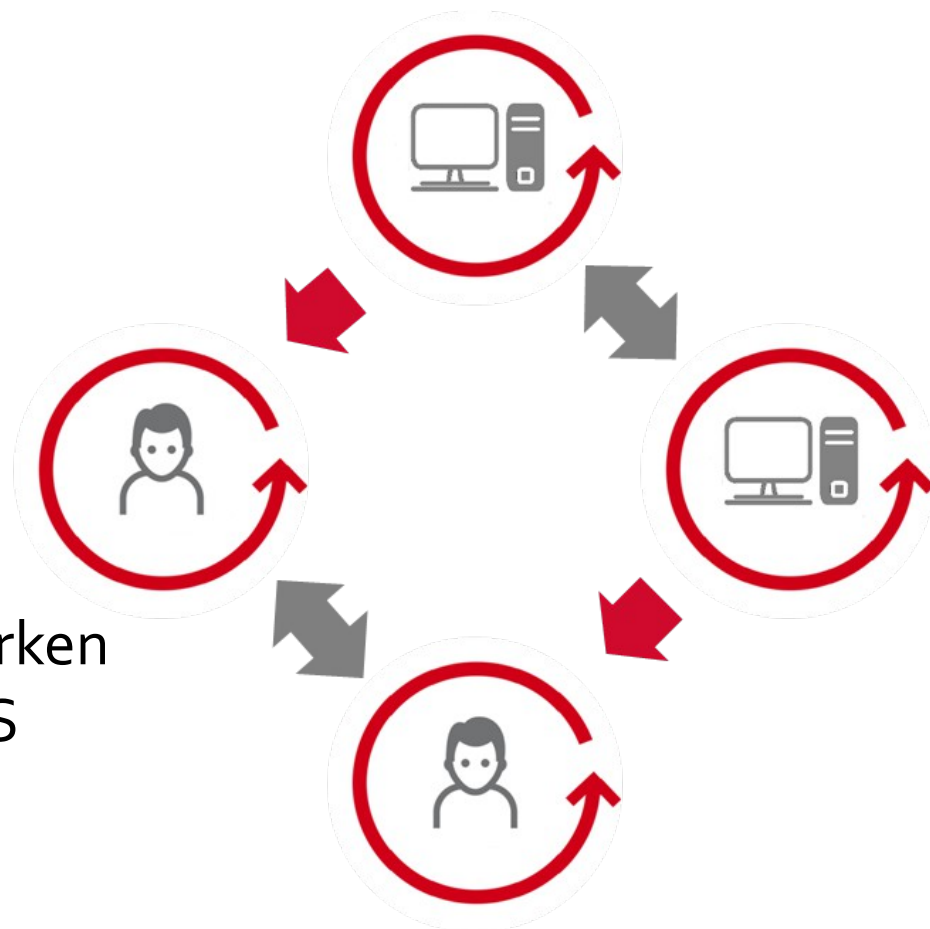


*"Reserveer voor digitale
veiligheid jaarlijks duizend tot
vijfentwintighonderd euro"*

Zorgmail

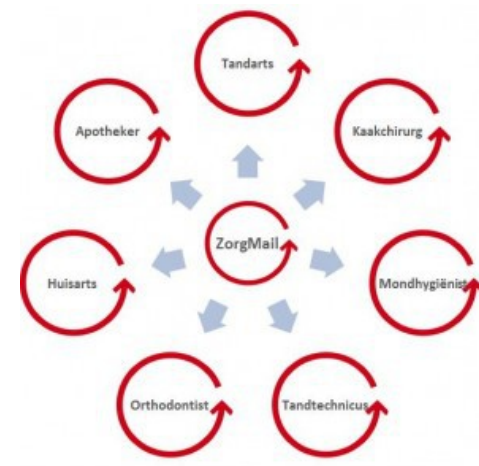
Veilig uitwisselen
tussen zorgverleners!

Softwareleveranciers werken
aan koppeling met TIS
streven: begin januari 2017



ZorgMail in de praktijk

- Al vele tienduizenden deelnemende zorgverleners
- ZorgMail Community adresboek waardoor eenvoudig andere deelnemers zijn op te zoeken
- Ook beveiligde e-mails versturen naar patiënten en zorgverleners buiten de ZorgMail community. Binnenkort ook voor 1e zorgverleners beschikbaar
- Start met zorgverleners in de directe omgeving waar nu al veel mee wordt uitgewisseld en meld gezamenlijk aan



MeaMedicaDental

Medicatieveiligheid en medisch tandheelkundige interactie



Samenvattend: wat is er gedaan?

Klik op het pictogram als u een afbeelding wilt toevoegen

- Analyse benodigde beleid en activiteiten privacy voor leden -> vertaalt in een praktisch overzicht voor leden
- Samenwerking VANAD Enovation en Insight Pharma Services -> Korting voor KNMT-leden
- Uitrol naar leden; Campagne: Veilig omgaan met gegevens? Zo doe je dat!
- NT-special over ICT; redactionele inhoud geoverzichten vanuit bureau



Wat volgt?

Klik op het pictogram als u een afbeelding wilt toevoegen

- Praktische tools om te voldoen aan wettelijke eisen; o.a. privacy beleid
- Samenwerking met software leveranciers; doorgaan op de ingeslagen weg. Denk aan implementatie van wet- en regelgeving, richtlijnen, mate ...
- Vergroten bewustwording. Bijvoorbeeld door te laten zien dat in de praktijk



Klik op het
pictogram als u
een afbeelding
wilt toevoegen

Mogelijkheden voor de toekomst.

- Privacy en informatiebeveiliging onder de aandacht houden en meenemen met nieuwe wet- en regelgeving (Europese Verordening).
- Inspelen op veranderingen
 - a. Ondersteuning digitale tandheelkunde
 - b. Toename Informatie-uitwisseling en standaardisering (LSP/MSP/Etc)
 - c. Elektro
 - d. Grotere patiënt
- Plan? Om
initiatieven
leveren



rg voor
een bijdrage te

Klik op het pictogram als u een afbeelding wilt toevoegen



VRAGEN?