

A photograph of a snow-capped mountain peak, likely Mount Everest, with several climbers visible on the lower slopes. The sky is a pale, hazy blue. The text is overlaid in a bold, blue font.

Medisch ondernemen; een noodzaak?

Eric Wegerif, Raadgevers Kuijkhoven
30 januari 2015

- 
- A large, snow-covered mountain peak dominates the background, its surface marked by numerous tracks and ridges. In the foreground, a snow-covered ridge features several hikers, their dark silhouettes contrasting against the white snow. The sky is a pale, overcast blue.
- Wie van u maakt zich zorgen over de ontwikkelingen in uw branche?

A photograph of a large, snow-covered mountain peak. A winding path or trail is visible on the mountain's slope. In the foreground, several hikers are visible, some standing and some moving along the path. The sky is overcast and grey.

Overleven?

In een tijd waarin de welvaart onder druk staat is het innoveren, optimaliseren van kwaliteit en werkprocessen een noodzaak om het hoofd boven water te houden.

Stelling:

Voor de tandheelkunde gelden andere wetten.

A large, snow-covered mountain peak dominates the background, with a winding path leading up its side. In the foreground, several hikers are visible on a lower ridge, providing a sense of scale to the massive mountain. The sky is a pale, hazy blue.

Analogie?

Kunnen we leren van voorbeelden uit het verleden die analoog zijn aan de ontwikkelingen zoals die zich voordoen in de wereld van de mondzorg?

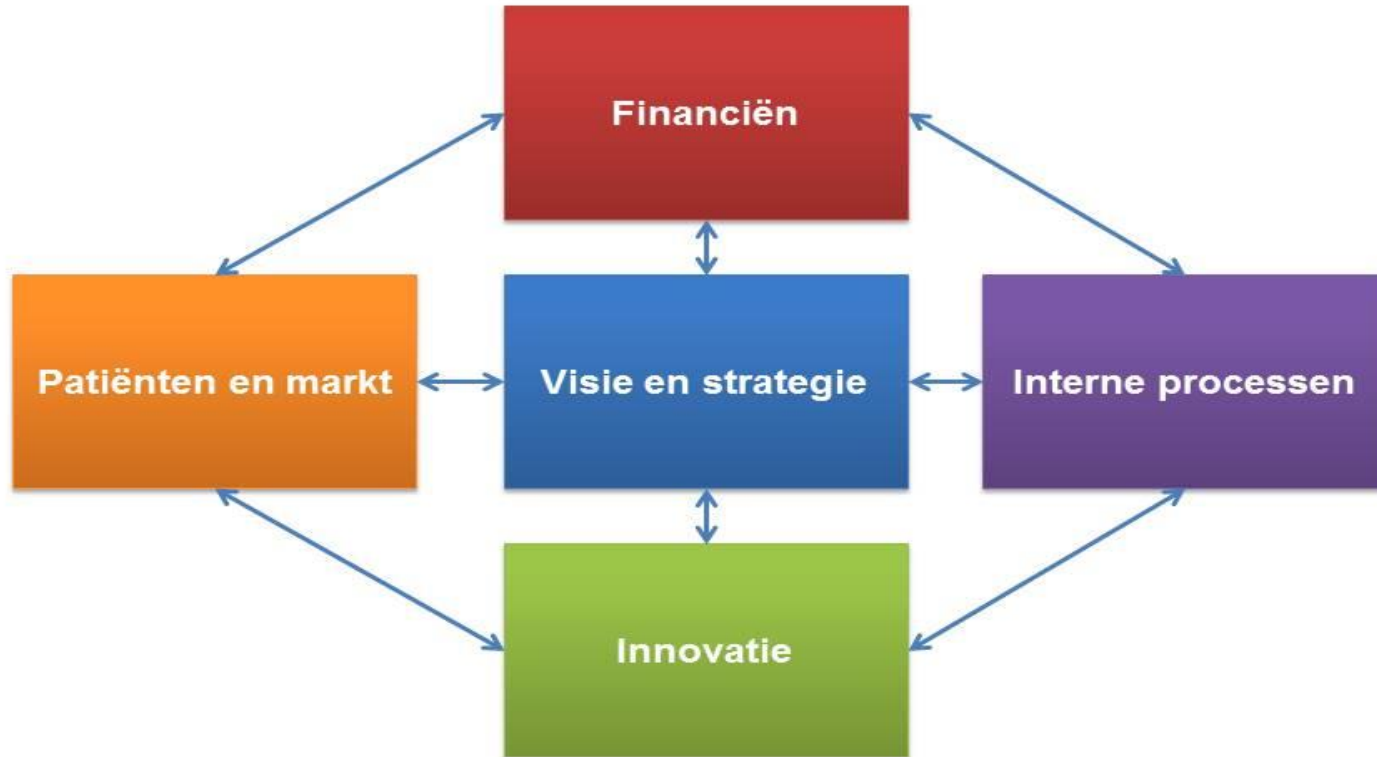
- Ontwikkelingen mondzorgmarkt
- De patiënten
- De zorgverlener:
van ambachtsman naar ondernemer?

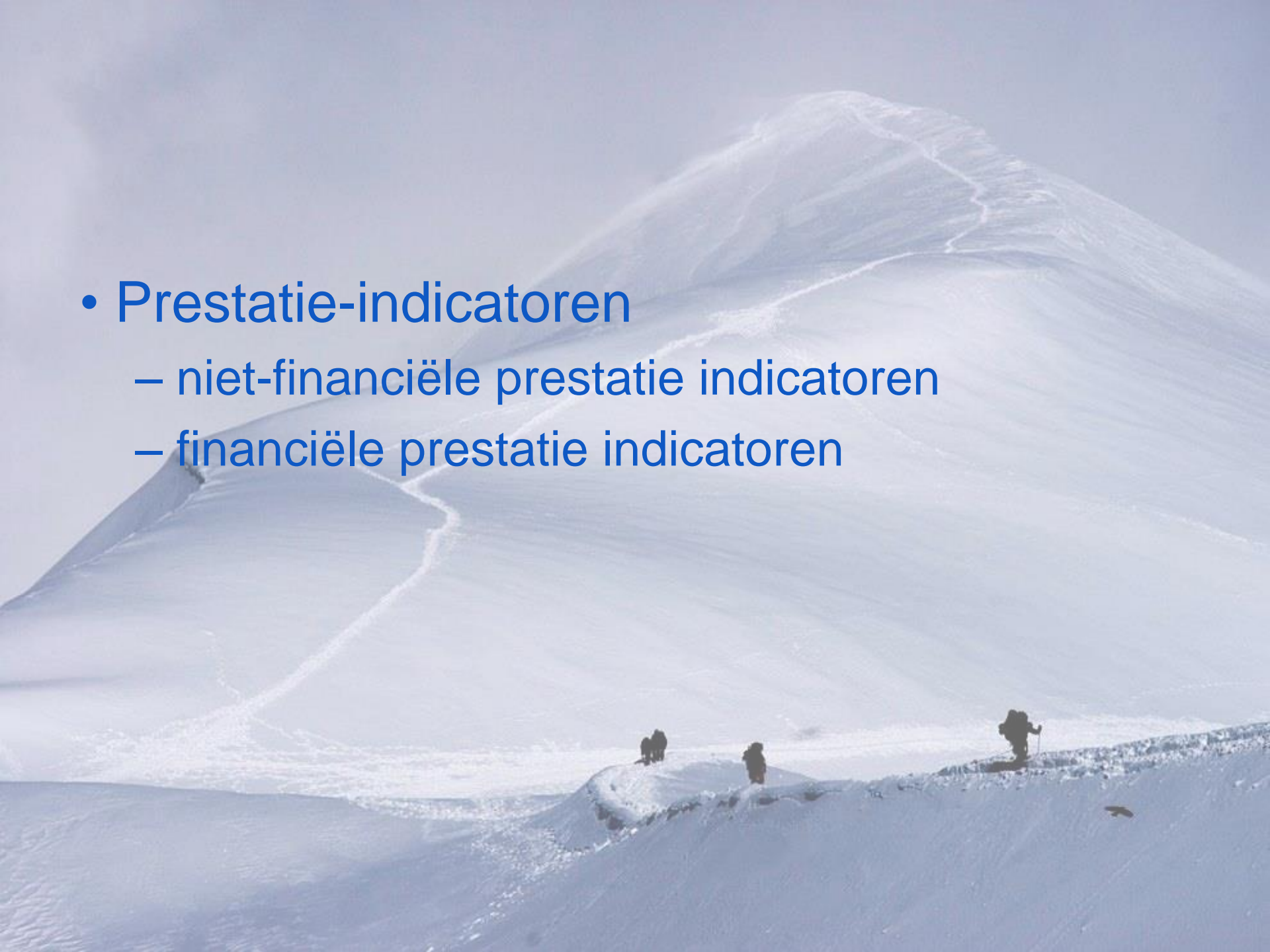


‘Tom Poes, verzin een list’

- analyse: meten = weten
- missie / visie / strategie herijken?
- nieuwe doelen?
- plan om doelen te realiseren
- continu monitoren van resultaten aan de hand van prestatie-indicatoren





- 
- Prestatie-indicatoren
 - niet-financiële prestatie indicatoren
 - financiële prestatie indicatoren

Niet-financiële prestatie-indicatoren

A blue-tinted photograph of a snowy mountain peak. The mountain's surface is covered in snow with visible tracks and ridges. In the foreground, a snow-covered ridge features several hikers in dark gear, some standing and others moving. The sky is a pale, clear blue.

- Motivatie personeel
- Planningscapaciteitspercentage
- Vitaliteit van de praktijk
- Aantal wachtdagen
- Patiënttevredenheid
- Indicatie capaciteit

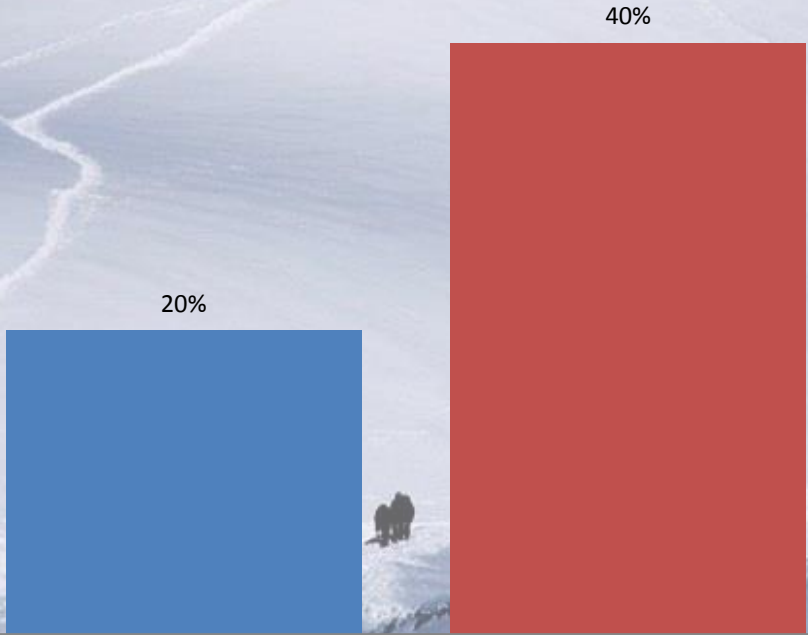
Financiële prestatie-indicatoren

- EBITDA
- Beloning medewerkers per type stoelbezetting
- Verschil kostprijs tussen enkele en dubbele shifts
- Kostprijs per behandelruimte
- Verschil kostprijs tussen tandartsenkamer en mondhygiënistenkamer

Voorbeeld tandartspraktijk met zeven stoelen

EBITDA

■ Gerealiseerd ■ Benchmark



EBITDA

Concept I : 1 stoel, 1 assistente, 1 shift				1,0	0,4	
				FTE	FTE	
				220	88	
				per uur	per dag	
				dagen per jr	dagen per jr	
Bruto honorarium	Stel:	100%	200	1.520	334.400	133.760
af: kosten						
Huur kamer		23%	45	342	75.325	30.130
Assistentie		14%	29	217	47.768	19.107
Management fee		2%	3	23	5.040	2.016
Debiteuren		2%	4	30	6.688	2.675
Materialen		9%	18	135	29.616	11.846
Vaste lasten totaal		49%	98	747	164.437	65.775
Honorarium na aftrek vaste lasten		51%	102	773	169.963	67.985
Ondernemersrisico, stel		15%	30	228	50.160	20.064
Te betalen aan praktijkmedew.		36%	72	545	119.803	47.921
Vaste lasten		49%	98	747	164.437	65.775
Ondernemersrisico		15%	30	228	50.160	20.064
Bijdrage aan praktijkhouder		64%	128	975	214.597	85.839

Concept II: 1 stoel, 1 assistente, 2 shifts				1,8	0,4	
				FTE	FTE=0,2 DS	
				220	88	
		per uur	per dag	dagen per jr	dagen per jr	
Bruto honorarium	Stel:	100%	200	2.800	616.000	123.200
af: kosten						
Huur kamer		12%	24	342	75.325	15.065
Assistentie		15%	31	429	94.280	18.856
Management fee		2%	3	42	9.284	1.857
Debiteuren		2%	4	56	12.320	2.464
Materialen		9%	18	248	54.556	10.911
Vaste lasten totaal		40%	80	1.117	245.764	49.153
Honorarium na aftrek vaste lasten		60%	120	1.683	370.236	74.047
Ondernemersrisico, stel		15%	30	420	92.400	18.480
Te betalen aan praktijkmedew.		45%	90	1.263	277.836	55.567
Vaste lasten		40%	80	1.117	245.764	49.153
Ondernemersrisico		15%	30	420	92.400	18.480
Bijdrage aan praktijkhouder		55%	110	1.537	338.164	67.633
Bijdrage o.b.v. 1 shift				214.597	100%	
Bijdrage o.b.v. 2 shifts				338.164	158%	

Concept III: twee stoelen met 1 prev. assist. en 1 stoelassist.				1,0	0,4	
<u>BH tandarts zonder omzet paro-preventie</u>				FTE	FTE	
		2 stoelen	2 stoelen	220	88	
		per uur	per dag	dagen per jr	dagen per jr	
Bruto honorarium	Stel:	100%	267	2.027	445.867	178.347
af: kosten						
Huur kamer		23%	60	457	100.433	40.173
Assistentie		14%	38	290	63.691	25.476
Management fee		2%	4	31	6.720	2.688
Debiteuren		2%	5	41	8.917	3.567
Materialen		9%	24	179	39.488	15.795
Vaste lasten totaal		49%	131	997	219.249	87.700
Honorarium na aftrek vaste lasten		51%	136	1.030	226.617	90.647
Ondernemersrisico, stel		15%	40	304	66.880	26.752
Te betalen aan praktijkmedew.		36%	96	726	159.737	63.895
Vaste lasten		49%	131	997	219.249	87.700
Ondernemersrisico		15%	40	304	66.880	26.752
Bijdrage tandarts aan praktijkh.		64%	171	1.301	286.129	114.452

BH preventie assistente			1,0	0,4		
			FTE	FTE		
			220	88		
			dagen per jr	dagen per jr		
Bruto honorarium	Stel:	100%	per uur	per dag	112.024	44.810
af: kosten						
Huur kamer		45%	30	228	50.217	20.087
Assistentie		0%	-	-	-	-
Management fee		3%	2	8	1.672	669
Debiteuren		2%	1	10	2.240	896
Materialen		2%	1	10	2.240	896
Vaste lasten totaal		52%	35	256	56.370	22.548
Honorarium na aftrek vaste lasten		48%	32	253	55.654	22.262
Bruto loon incl. werkgeverslasten		22%	14	110	40.000	16.000
Vaste lasten		52%	35	256	56.370	22.548
Winst		27%	18	143	15.654	6.262
Bijdrage prev.ass. aan praktijkh.		78%	53	400	72.024	28.810
Totale bijdrage voor praktijkhouder					282.326	
Bijdrage per kamer			bij 2 kamers		141.163	
			bij 1 kamer		214.597	
% mdw waarbij praktijk evenveel verdient als bij 1 kamer					19%	

Investeringskosten tandartsenkamer bij tandartspraktijk met zes behandelruimtes in totaal

Kosten per jaar:

Investering in inrichting		€ 73.789,83	
Rente, gemiddeld		5.50% €	2.029
Afschrijving in jaren	5	20,00% €	14.758
Diverse lasten		1,00% €	738
Kosten inrichting per tandartsenkamer per jaar		€	17.525
Kosten inrichting per tandartsenkamer per uur		€	11,53

Investeringskosten mondhygienisten/preventie assistenten kamer bij tandartspraktijk met zes behandelruimtes in totaal

Kosten per jaar:

Investering in inrichting	€	36.733	
Rente, gemiddeld		5.50% €	1.010
Afschrijving in jaren	5	20.00% €	7.347
Diverse lasten		1.00% €	367
Kosten inrichting per pa / mhg kamer per jaar		€	8.724
Kosten inrichting per pa / mhg kamer per uur		€	5,74