



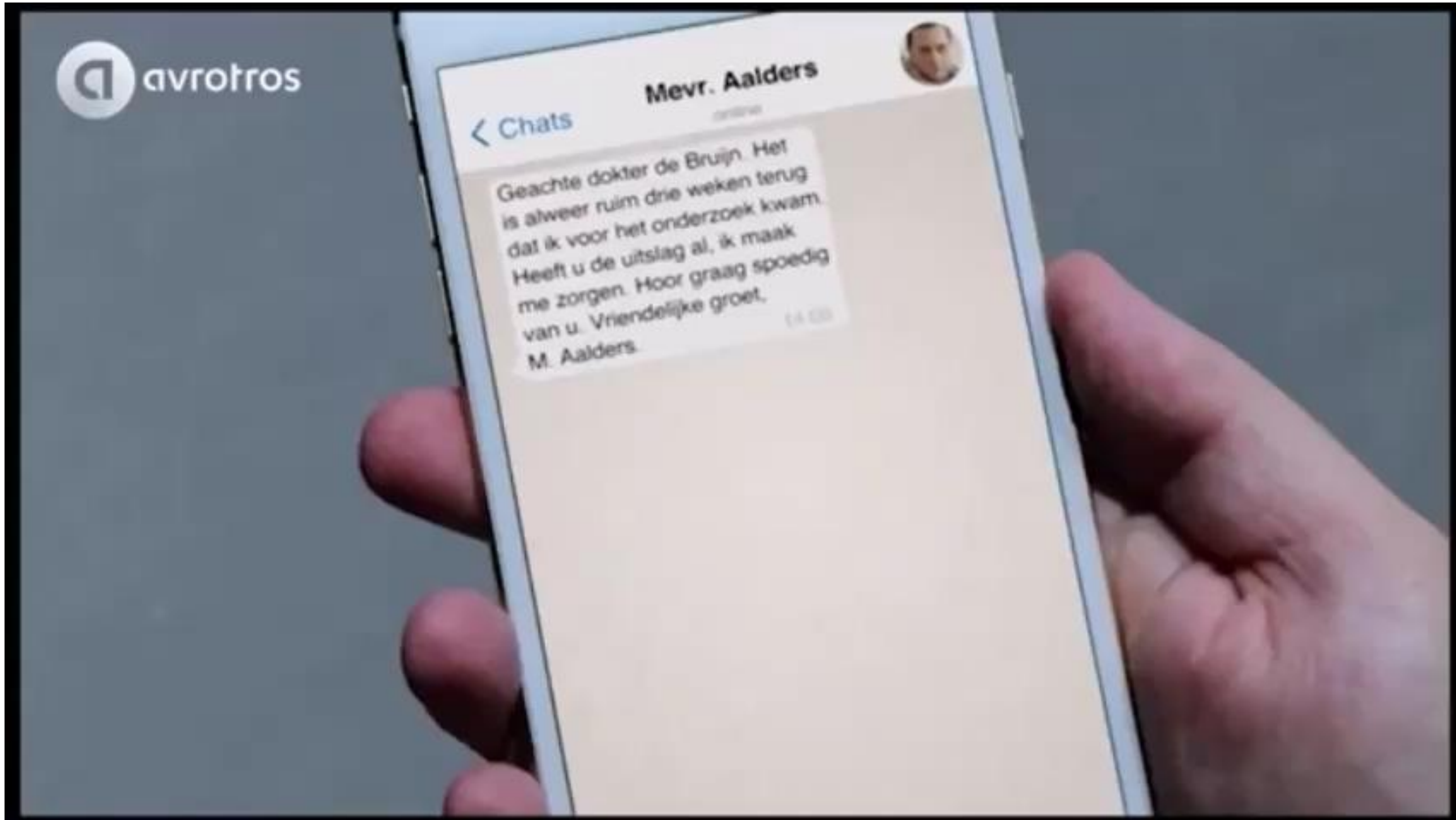
MedischOndernemen LIVE
André van de Kasteele
Oktober 2017

Veilig werken
én aandacht voor de
patiënt: het kan samen



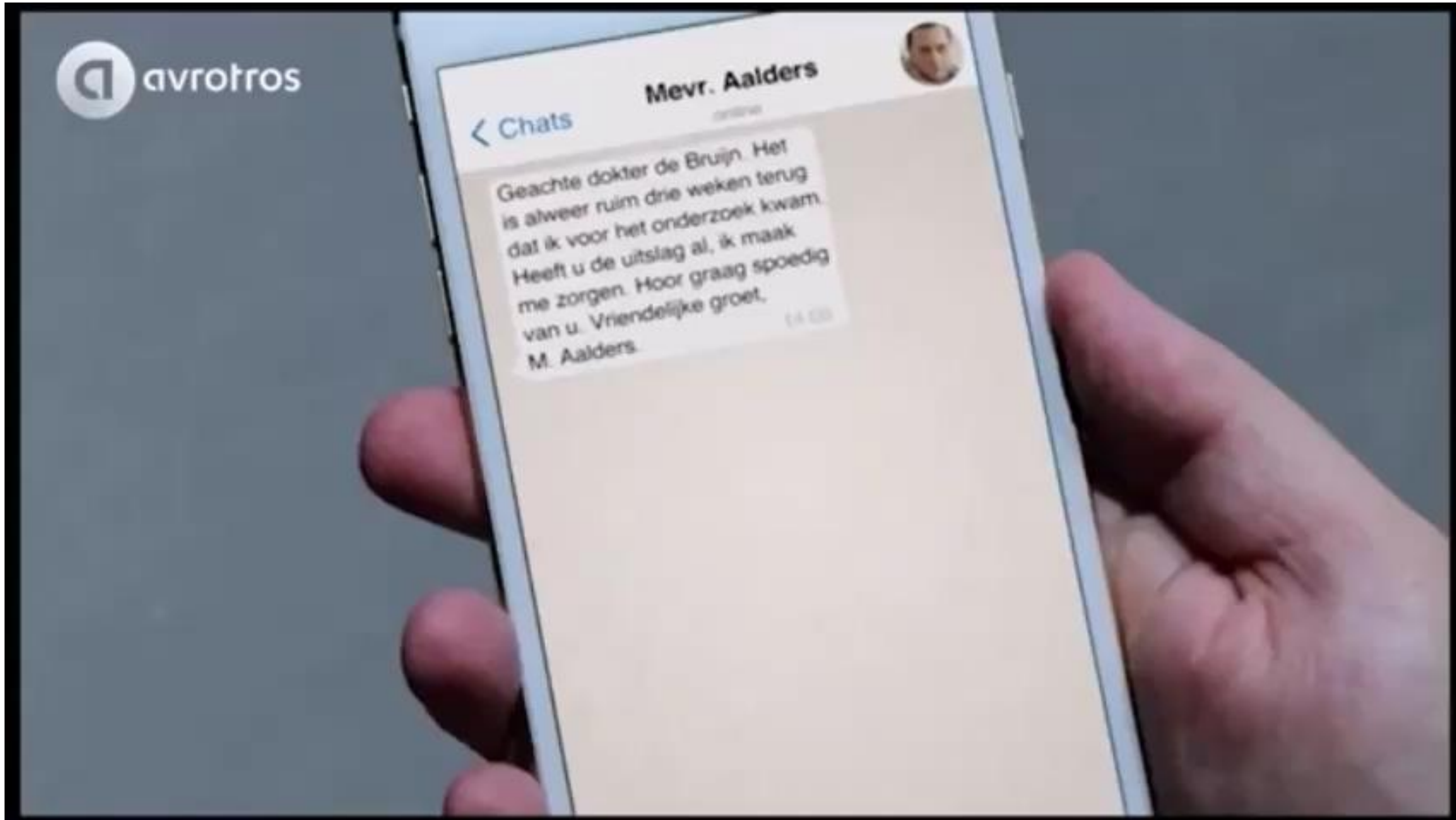
Veilig (samen)werken of aandacht voor de patiënt

Koefnoen: appen met de dokter



Veilig (samen)werken of aandacht voor de patiënt

Koefnoen: appen met de dokter



Veilig (samen)werken of aandacht voor de patiënt

Hoe helpt ICT u op dit moment?



- Milt of chat u met uw patiënt of cliënt?
- Gebruikt u videocommunicatie om met uw patiënten of cliënten te communiceren of bent u voornemens hier het komende jaar mee te starten?
- Welke eHealth toepassingen gebruikt u al?
- **Wie doet de ICT zelf?**

Veilig (samen)werken of aandacht voor de patiënt

Aan het einde van deze sessie weet u ...



Hoe ICT u kan helpen veilig (samen) te werken en welke -beveiligings- maatregelen u kunt nemen

Waar u op moet letten bij het gebruik van apps en e/mHealth oplossingen

Wat u kunt doen voor uzelf, uw medewerkers en uw patiënten of cliënten

Veilig (samen)werken of aandacht voor de patiënt

Bedreiging realistisch en actueel...



Veel data, die organisatie overstijgend wordt gedeeld

Hackers bovenmatig geïnteresseerd in de zorg

Zorgorganisaties lopen achter met ICT Security

Zorgsector wordt wereldwijd het vaakst getroffen door ransomware: meestal ongericht

2 DDoS aanvallen per dag in Nederland

Bron: Cybersecuritybeeld Nederland (CSBN) 2017

Veilig (samen)werken of aandacht voor de patiënt

“En de zwakste schakel is...”



Medewerkers vormen een belangrijke groep vanwege de mogelijkheid dat zij (onbewust) informatie lekken

Social engineering via telefoon of phishing mails en malware-besmetting via drive-by downloads

Onzorgvuldigheid met gegevens of middelen

Veilig (samen)werken of aandacht voor de patiënt

Zorg volop in beweging



Nederlandse zorg behoort tot duurste én beste

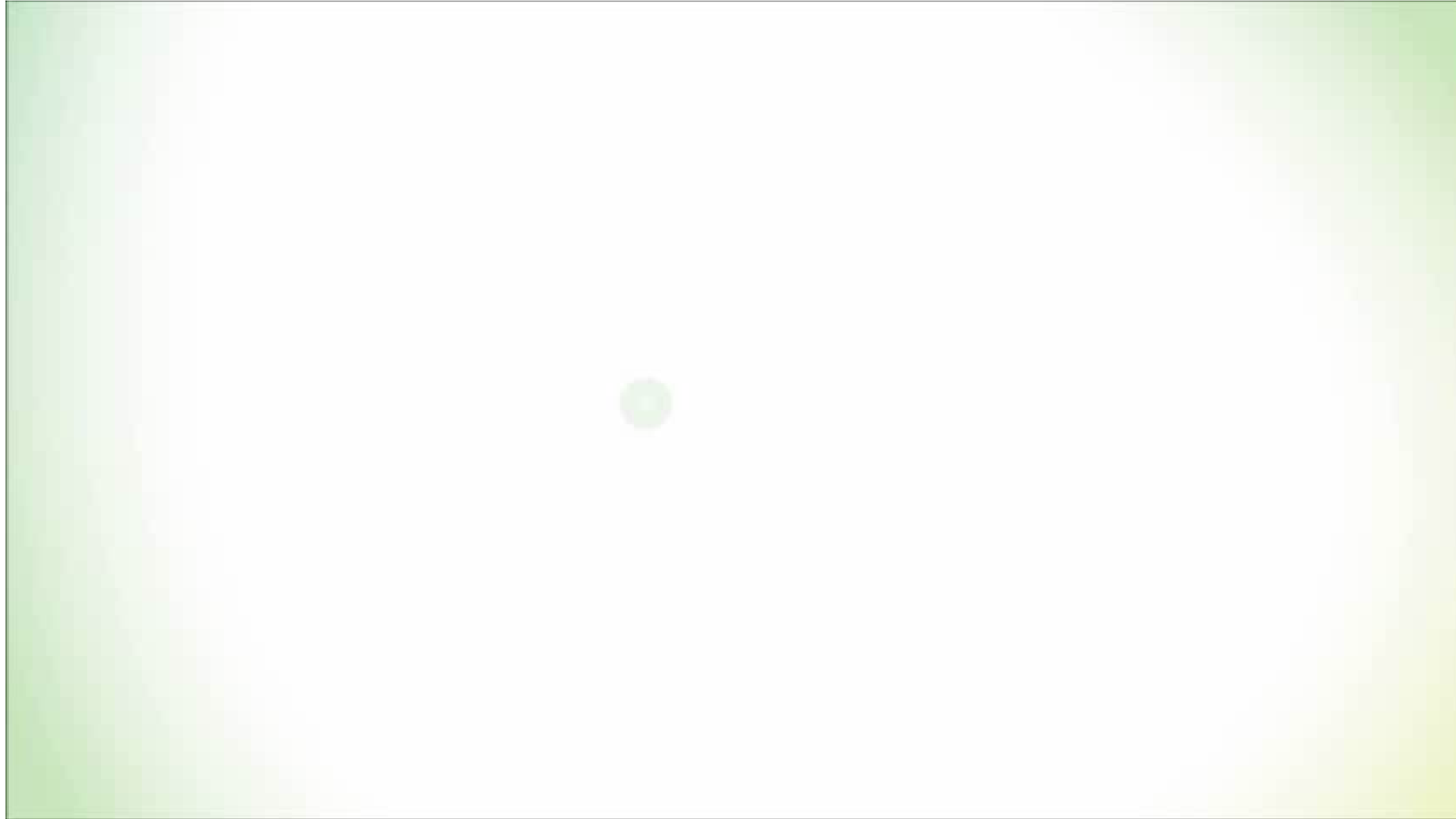
De behoefte aan slimmer (samen)werken in de (zorg)keten groeit

Zorg verschuift van tweedelijns naar eerste en nuldelijns

Patiënt of cliënt in de regie

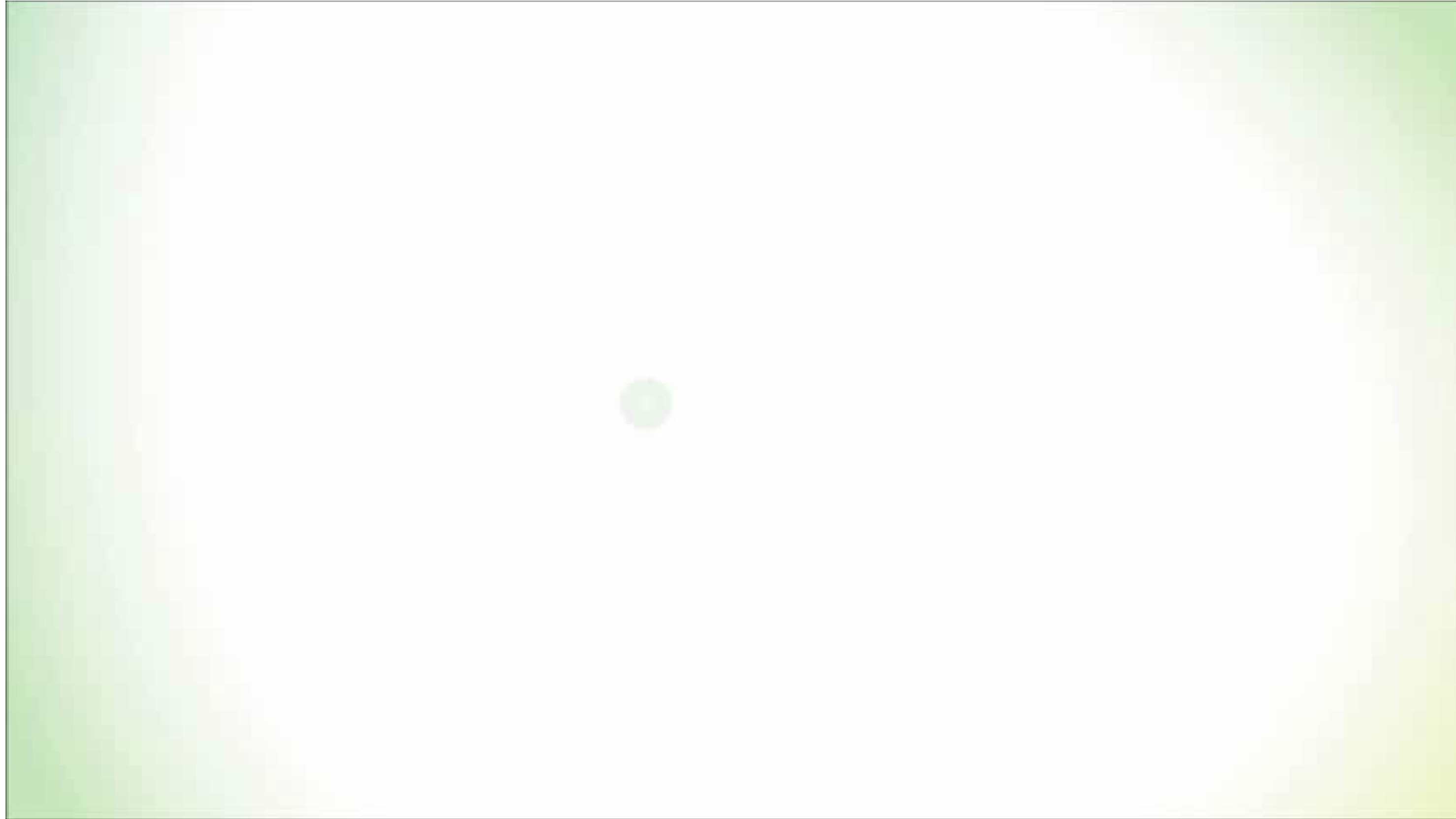
Veilig (samen)werken én aandacht voor de patiënt

Hoe wij kunnen helpen



Veilig (samen)werken én aandacht voor de patiënt

Hoe wij kunnen helpen



Veilig (samen)werken én aandacht voor de patiënt

Onze positie in de zorg is gebaseerd op drie strategische pijlers



Veilig (samen)werken én aandacht voor de patiënt

100% secure!



100% secure bestaat niet, wel kunt u zoveel mogelijk doen om het risico op bedreigingen van buitenaf te verlagen:

- Maatregelen op het gebied van ICT
- Wees kritisch welke apps of toepassingen u gebruikt
- Allerbelangrijkste: let goed op wat u doet!

Veilig (samen)werken én aandacht voor de patiënt

Hoe weet ik of iets veilig is?



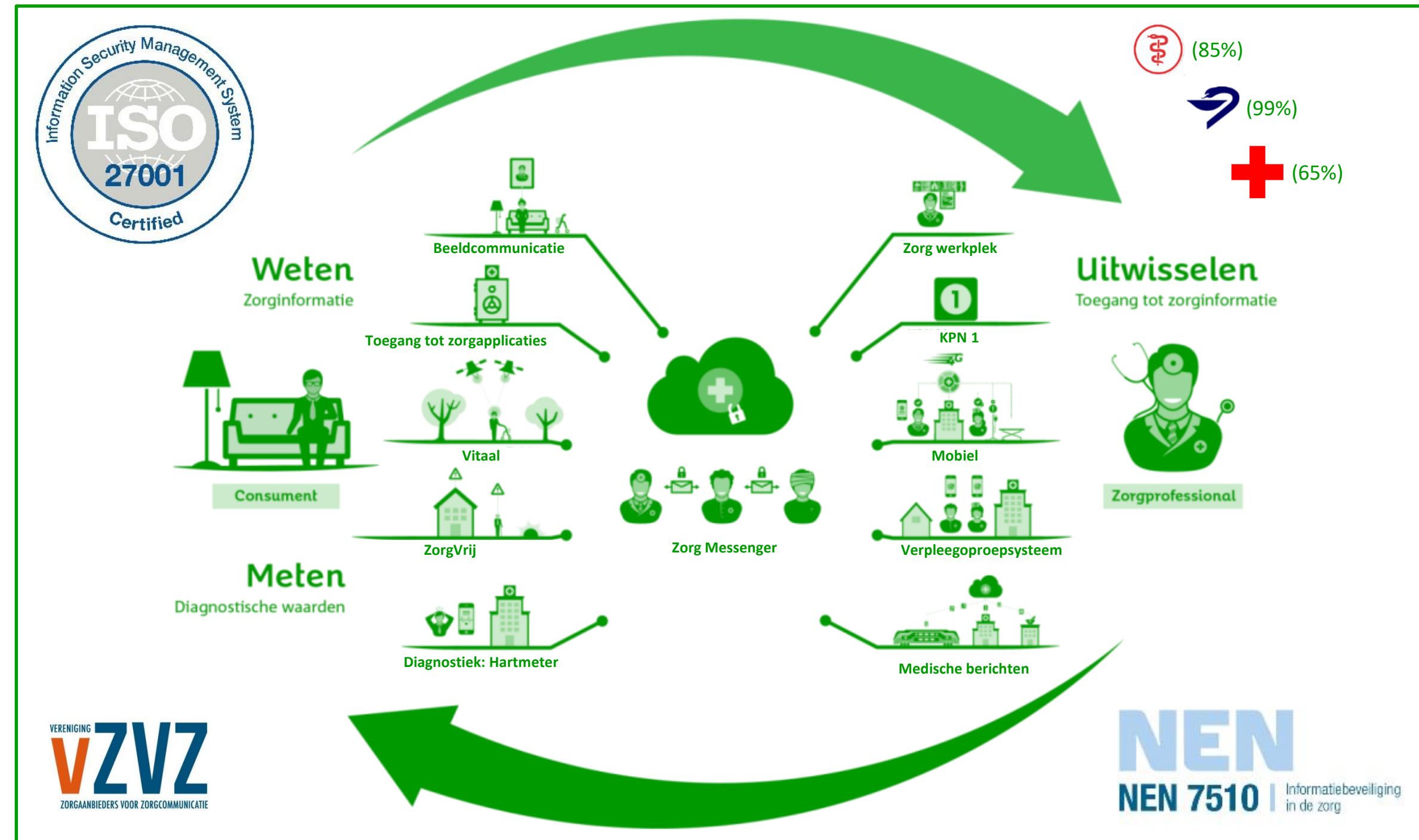
Certificeringen en checks

- Goed beheerd Zorg Netwerk voor gegevens uitwisseling met het Landelijk Schakelpunt
- Vraag naar ISO27001 en NEN7510 certificaten
- ISO13485 voor medische apparaten
- Is er een PEN-test uitgevoerd?
- Update, update, update

Veilig (samen)werken én aandacht voor de patiënt

ZorgCloud: het grootste zorgnetwerk van Nederland

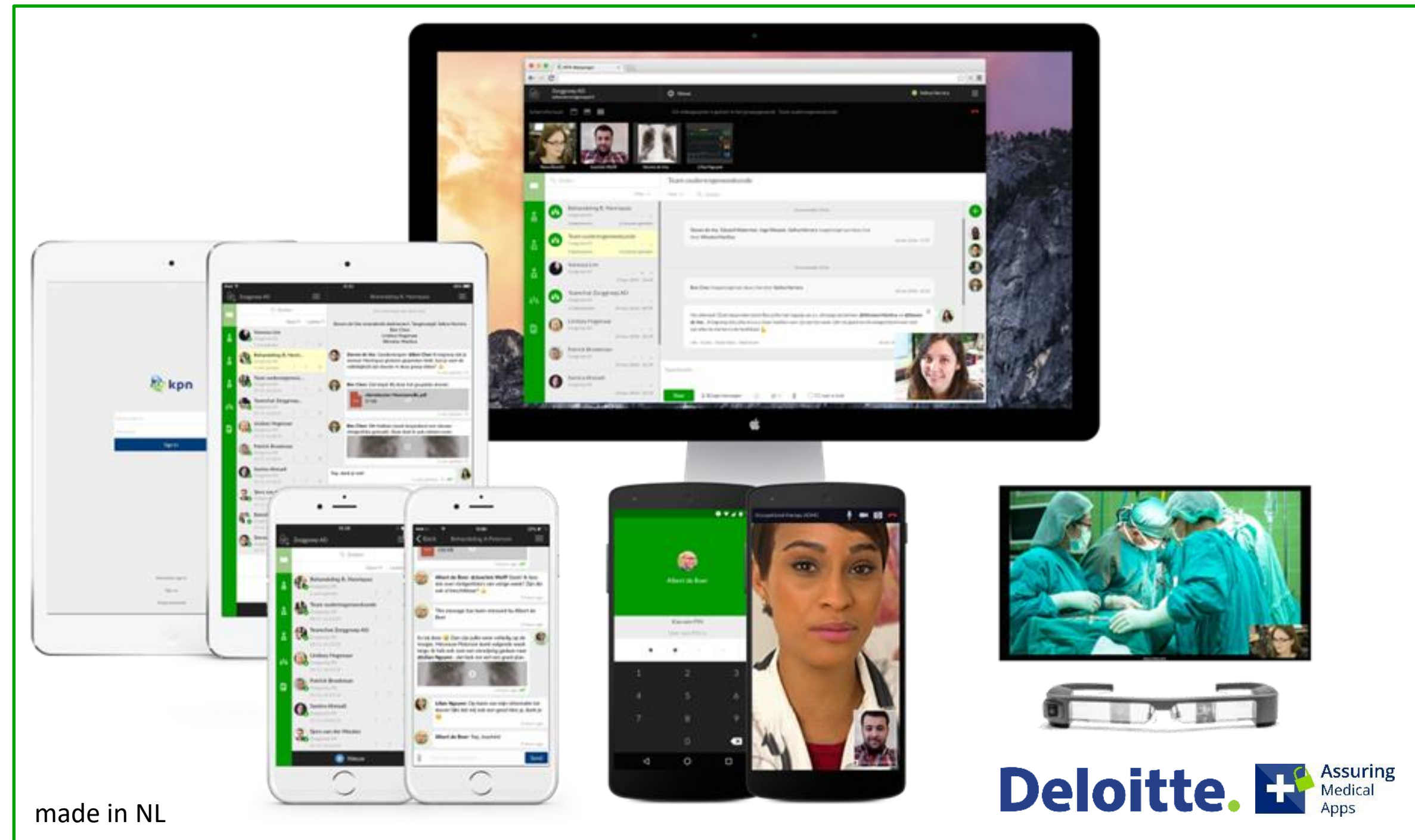
Uitwisseling van privacygevoelige informatie binnen de keten tussen zorgprofessionals, zorggebruikers, zorginstellingen en lokale overheden.




Veilig (samen)werken én aandacht voor de patiënt

Zorg Messenger: veilig chatten en videobellen

- E-Consults
- Digitale spreekuren
- Multidisciplinaire Overleggen
- Expert op afstand
- 4-ogen principe
- Medicatie toediening
- Integratie met bestaande xIS, EPD, ECD mogelijk



made in NL

Deloitte.  Assuring Medical Apps

Veilig (samen)werken én aandacht voor de patiënt

Eén loket voor alle ICT behoeften



Diensten speciaal ontwikkeld voor gebruik in de zorg:

- Veilig werken vanuit de KPN ZorgCloud
- Elektronische berichtenuitwisseling (xIS, EPD, ECD)
- Zorg Messenger: veilig chatten en videobellen of mailen
- Diagnostiek: Hartmeter, Cardio Secur (12-kanaals ECG)
- Monitoring en alarmering extramuraal

Veilig (samen)werken én aandacht voor de patiënt

Laat ons zorgen voor een veilige ICT, zodat u voor de patiënt of cliënt kunt zorgen



Veilig (samen)werken én aandacht voor de patiënt

Laat ons zorgen voor een veilige ICT, zodat u voor de patiënt of cliënt kunt zorgen



Veilig (samen)werken én aandacht voor de patiënt

TAKE AWAY

Bedankt voor uw aandacht

