

[Home](#)

# PatiëntenEnquête Tandheelkunde Kliniek Blaricum

U bent nu ingelogd in uw eigen omgeving. Als dit de eerste keer is doorloopt u de 4 stappen. Daarmee vult u alle gegevens in van uw PatientenEnquete. Dit kost u ongeveer een half uur.



## Stap 1. Mijn profiel

Vul hier eenmalig uw praktijkgegevens in. De gegevens worden onder andere gebruikt voor de rapportage. Als er wijzigingen in uw profiel zijn, kunt u dit altijd aanpassen. Ook kunt u op deze pagina uw wachtwoord wijzigen.

- [Bewerken mijn profiel](#)



## Stap 2. Mijn PatiëntenEnquête

De vragenlijst is zorgvuldig samengesteld op basis van de criteria die voor de KRT beoordeling van belang zijn. Daarnaast is het mogelijk om zelf vragen toe te voegen. Bij 'praktijkinformatie bewerken' kunt u uw PatiëntenEnquête toespitsen op uw eigen praktijk.

- [Voorbeeld PatiëntenEnquête](#)
- [Praktijkinformatie bewerken](#)
- [Vragen toevoegen](#)



## Stap 3. Mijn Enquête versturen

U heeft stap 1 en 2 uitgevoerd en wijzigingen opgeslagen. In deze stap kunt u uw patiënten een uitnodiging sturen om de PatiëntenEnquête in te vullen.

- [Uitnodigingen versturen](#)



## Stap 4. Mijn Rapportage

- [Rapportage maken](#)
- [Rapporten downloaden](#)
- [Individuele inzendingen](#)
- [Landelijke resultaten](#)



## Stap 1. Mijn profiel

Vul hier eenmalig uw praktijkgegevens in. De gegevens worden onder andere gebruikt voor de rapportage.

Als er wijzigingen in uw profiel zijn, kunt u dit altijd aanpassen. Ook kunt u op deze pagina uw wachtwoord wijzigen.

- [Bewerken mijn profiel](#)

### Samenstelling team

Aantal tandartsen

- Geen -

Namen van tandartsen \*

Geef één naam per regel op, zonder (punt)k

Aantal mondhygiënist

Aantal (preventie)assistenten

Praktijkmanager aanwezig

- ☐ Ja  
☐ Nee



## Stap 2. Mijn PatiëntenEnquête

De vragenlijst is zorgvuldig samengesteld op basis van de criteria die voor de KRT beoordeling van belang zijn. Daarnaast is het mogelijk om zelf vragen toe te voegen. Bij 'praktijkinformatie bewerken' kunt u uw PatiëntenEnquête toespitsen op uw eigen praktijk.

- Voorbeeld PatiëntenEnquête
- Praktijkinformatie bewerken
- Vragen toevoegen

### Enquêtetitel \*

PatiëntenEnquête Tandheelkunde Kliniek Blaricum

### Afbeelding



2012-10-04\_13.16.20.jpg (276.29 KB)

Verwijderen

### Over de praktijk

**B** *I* [List Icon] [List Icon] [Link Icon] [Link Icon] Alinea



De Tandheelkunde Kliniek Blaricum is gevestigd in een prachtig historisch pand in het hartje van Blaricum. Wij hebben alle belangrijke disciplines onder één dak waaronder Implantologie, orthodontie, kindertandheelkunde en natuurlijk ook de complete reguliere behandelingen.

# Introductie tekst PatiëntenEnquête

Geachte heer, mevrouw,

Hartelijk dank dat u mee wilt werken aan onze PatiëntenEnquête.

Graag willen wij middels deze enquête meer informatie krijgen over uw tevredenheid over onze praktijk. Zo help u ons de patiëntenbehandeling en dienstverlening verder te verbeteren. Daarom is uw mening belangrijk voor ons!

## **U blijft anoniem!**

Als de enquête invult gebeurt dat volkomen anoniem. Uw e-mailadres wordt uit het systeem verwijderd, op het moment dat u de enquête verzend. Hierdoor blijven al uw antwoorden anoniem.

U hoeft alleen de vragen te beantwoorden. Wanneer u deze heeft ingevuld, klikt u vervolgens op de knop verzend.

Het invullen van deze enquête neemt ongeveer 4 minuten van uw tijd.

Alvast hartelijk dank voor het invullen van de enquête!

Met vriendelijke groet,

Uw tandarts



De Tandheelkunde Kliniek Blaricum is gevestigd in een prachtig historisch pand in het hartje van Blaricum. Wij hebben alle belangrijke disciplines onder één dak waaronder Implantologie, orthodontie, kindertandheelkunde en natuurlijk ook de complete reguliere behandelingen.

# Standaard vraag PatiëntenEnquête

Pagina 2 van 10

## Tevredenheid over het tandheelkundig handelen \*

Hoe tevreden bent u over het tandheelkundig handelen van de tandarts en - indien van toepassing - het team.

1 = zeer ontevreden / 5 = zeer tevreden

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

## Meest positieve ervaring

## Mogelijke verbeterpunten

Volgende

Terug



De Tandheelkunde Kliniek Blaricum is gevestigd in een prachtig historisch pand in het hartje van Blaricum. Wij hebben alle belangrijke disciplines onder één dak waaronder Implantologie, orthodontie, kindertandheelkunde en natuurlijk ook de complete reguliere behandelingen.





### Stap 3. Mijn Enquête versturen

U heeft stap 1 en 2 uitgevoerd en wijzigingen opgeslagen. In deze stap kunt u uw patiënten een uitnodiging sturen om de PatiëntenEnquête in te vullen.

- Uitnodigingen versturen

Voer e-mailadressen in, 1 adres per regel. \*

info@medischondernemen.nl  
e.nijhoff@medischondernemen.nl  
info@praktijkmanagersnetwerk.nl

**EXQUISE**®  
PRAKTIJKAUTOMATISERING

Versturen

Maakt het maken van de selectie nog eenvoudiger!



## Stap 4. Mijn Rapportage

- Rapportage maken
- Rapporten downloaden
- Individuele inzendingen
- Landelijke resultaten

| Vanaf                      |     |      | tot en met |     |      | Tandarts | Mondhygiënist |
|----------------------------|-----|------|------------|-----|------|----------|---------------|
| 6                          | jan | 2013 | 6          | apr | 2013 | -Alle-   | -Alle-        |
| <button>Toepassen</button> |     |      |            |     |      |          |               |

# Geanonimiseerd overzicht van meetgegevens

Welk rapportcijfer geeft u de praktijk?

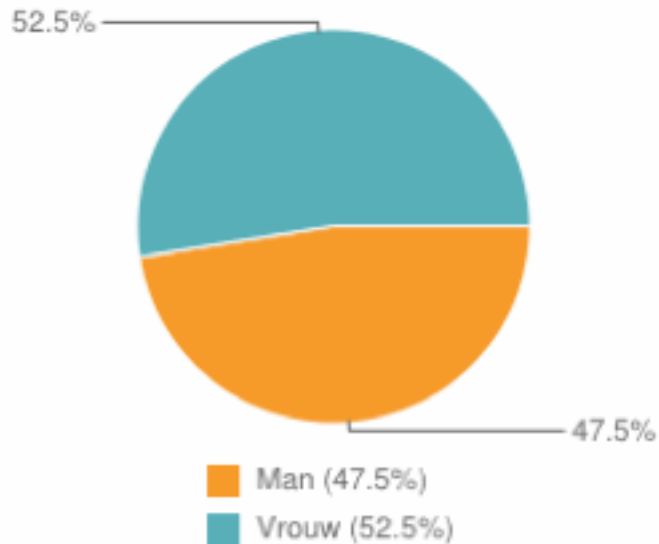
8.2

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tevredenheid over het tandheelkundig handelen                                      | 8.9 |
| Bent u tevreden over de hygiëne in de praktijk?                                    | 9.1 |
| Bent u tevreden over de openingstijden?                                            | 8.3 |
| Bent u tevreden over de bereikbaarheid van de praktijk?                            | 8.8 |
| Bent u tevreden over het maken van een afspraak?                                   | 8.4 |
| Hoe goed wordt u geïnformeerd over kosten van de behandeling                       | 5.2 |
| Tevredenheid over de manier van communiceren                                       | 8.3 |
| Weet u altijd of u door een tandarts, mondhygiënist of assistente behandeld wordt? | 9.2 |

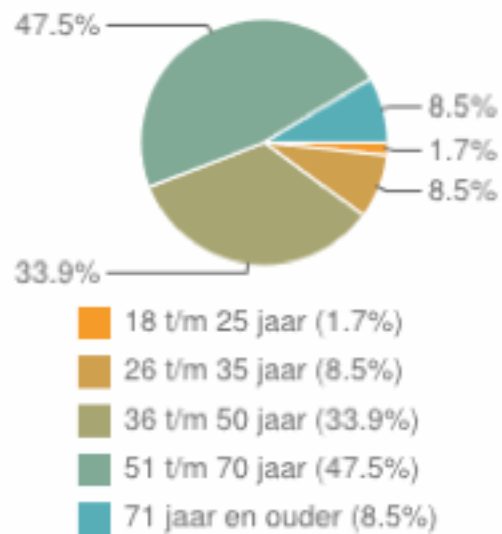


# Opbouw respondenten

## Geslacht



## Wat is uw leeftijd?



# Nuttige info uit open vragen!

## **Tevredenheid over het tandheelkundig handelen**

### **Meest positieve ervaring**

- Op de dag van het aanmelden van een pijnklacht meteen geholpen worden
- Snel geholpen worden bij een spoed
- Zeer goede mondhygieniste, met wie ik samen mijn moeilijke gebit weer gezond heb gekregen.
- Techniek lijkt goed.
- Fijn personeel
- Rustige aanpak, goede behandeling, duidelijke uitleg en uitstekend resultaat
- Tandarts overlegt met patient en zegt wat hij gaat doen. Geen verrassingen dus.
- Kan snel terecht en duidelijke voorlichting.
- Zeer vakkundige behandelingen bij o.a.wortelkanaalbehandeling en vervolg afspraken.
- Goeie uitleg
- Goede tandarts heeft mij gebit keurig gemaakt. Doet alles in overleg met goede uitleg.
- De rust en vriendelijkheid van receptionist tot tandarts, mondhygiensite geven een prettig gevoel. Daarnaast is de klantvriendelijkheid hoog. Houden zo!
- Persoonlijke aandacht
- Altijd alles keurig,schoon,aardig,en goed geholpen bij problemen.

# Nuttige info uit open vragen!

---

## **Bent u tevreden over de openingstijden?**

### **Meest positieve ervaring**

- vrijdagmiddag
- Je kunt er vroeg maar ook laat op de dag terecht.
- Meestal op gewenste tijdstip kunnen afspreken.
- Tijdens weekend-dienst goed geholpen
- Prettig om met alle kinderen desgewenst voor school te kunnen komen.
- Flexibiliteit bij maken van een afspraak

### **Mogelijke verbeterpunten**

- Vanaf 8 uur beginnen zou fijn
  - Natuurlijk altijd te weinig buitenschoolse of buiten werktijd uren maar dat is begrijpelijk.
  - Geen idee wat de openingstijden zijn. Ook op internet niet te vinden.
  - Avondopenstelling voor de werkende.
  - openingstijden uitbreiden
  - op vrijdag vaste teams laten werken
  - meer openingsuren buiten normale werktijden
-

# Automatisch rapport



**PATIËNTEN**  
ENQUÊTE

Powered by **MedischOndernemen**  
[www.patiëntenenquête.nl](http://www.patiëntenenquête.nl)

## PatiëntenEnquête Tandheelkunde Kliniek [REDACTED]

### Algemene gegevens

#### Enquête

|                    |                                 |
|--------------------|---------------------------------|
| Omvang steekproef: | 206 uitgegeven enquêtes.        |
| Omvang respons:    | 59                              |
| Periode:           | 13 januari 2013 - 13 april 2013 |

#### Tandartsgegevens

|                |            |
|----------------|------------|
| Aanhef:        | Mw.        |
| Voorletters:   | P.         |
| Voornaam:      | [REDACTED] |
| Tussenvoegsel: | van        |